

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

vzdělávacích kurzů pořádných Study21

1. Přihláška na kurz a všeobecné podmínky se vztahují k přihlášce dítěte do kurzu. Přihláškou se rodič (rodiče) nebo zákonní zástupci dítěte zavazují k povinnostem, které pro ně plynou z těchto všeobecných podmínek. Předmětem smlouvy mezi pořadatelem kurzu a rodičem (zákonným zástupcem) je účast dítěte na vzdělávacím kurzu. Rodičem se rozumí objednatel – zákonný zástupce dítěte (dále jen zákonný zástupce), pořadatelem PhDr. Andrea Rozkydalová, Kounice 196, 289 15, IČ 02704811, dále jen Study21.cz.
2. Účastníkem kurzu se rozumí osoba, jejíž účast je podložena řádně vyplněnou a odeslanou webovou přihláškou na kurz a cena byla uhrazena v souladu s pokyny Study21. Osoby mladší 18 let jsou ve smluvním vztahu zastoupeny osobou starší 18 let (zákonný zástupce dítěte). Zákonný zástupce přebírá plnou odpovědnost za naplnění dojednaných smluvních podmínek. Smluvní vztah mezi zákonným zástupcem a Study21 vzniká a nabývá účinnosti okamžikem odeslání přihlášky prostřednictvím webového formuláře na stránkách www.study21.cz a potvrzením přijetí přihlášky na zadaný email zákonného zástupce.
3. Účastník kurzu je povinen řídit se pokyny týkající se bezpečnosti a zdraví účastníků a dalších pokynů lektorů. Účastník je povinen zdržet se chování, které může poškozovat ostatní účastníky kurzu. V případě nezvládnutelných kázeňských problémů s účastníkem kurzu si pořadatel vyhrazuje právo vyloučit jej z kurzu a uplatnit příslušný stornovací poplatek. Účastník kurzu je povinen šetřit majetek pořadatele a bez povolení nesmí opouštět místo konání kurzu.
4. Zákonný zástupce je povinen před nástupem do kurzu seznámit dítě přiměřeným způsobem s pravidly, a to zejména s následujícími body:
 - a) Pohyb dětí – Děti nesmí opustit bez prostoru konání kurzu, při pohybu v lese, při hrách, na výletech, při koupání je dítě povinno dbát pokynů lektorů, nevzdalovat se od skupiny či určené trasy.
 - b) Pokyny lektorů – Děti musí respektovat pokyny lektorů.
 - c) Hygiena – Děti musí dodržovat základní hygienické návyky a chování – záchody, umývárny, mytí rukou, převlékání se, nakládání s mokřými věcmi apod.
 - d) Zdraví dítěte – V případě zdravotních problémů musí dítě tyto neprodleně nahlásit lektorovi. Je zakázáno užívání léků bez souhlasu zdravotníka (i vlastní léky, vitamíny).
 - e) Bezpečnost – Děti jsou povinny dodržovat bezpečnost práce a bezpečnost při hrách. Při nálezu potenciálně nebezpečných předmětů (zejména uhynulých zvířat, pyrotechniky a zbraní) se nesmí těchto předmětů dotýkat ani je zvedat a jsou povinny nahlásit nález lektorovi, případně jiné dospělé osobě.
 - f) Základy slušného chování – Děti by měly užívat zásady slušného chování (pozdravení, prosba, poděkování) a neužívat sprostá slova.
5. Cenové podmínky a způsob úhrady: Study21 má právo na zaplacení ceny kurzu k datu uvedenému v potvrzujícím emailu. Nezaplacení ve stanoveném termínu a podle instrukcí prodávajícího lze posuzovat jako nedodržení smluvních podmínek a Study21 může jednostranně odstoupit od

smlouvy. Na odstoupení od smlouvy se vztahují ustanovení všeobecných pokynů o storno poplatcích.

6. Zákonný zástupce má právo kdykoliv před začátkem kurzu od závazné přihlášky odstoupit. Zrušení pobytu se provádí e-mailem na adresu Study21 a je stornován ke dni, v němž byl e-mail doručen. Při zrušení přihlášky, při nenastoupení do kurzu nebo v případě předčasného ukončení rekreačního pobytu je postupováno dle storno podmínek uvedených v bodech 7 - 9 těchto smluvních podmínek.
7. Výše stornovacího poplatku:
 - a) 50 % oznámeno do 30 dnů před začátkem kurzu
 - b) 100 % oznámeno méně než 30 dnů před začátkem kurzu
8. Study21 má právo odečíst stornovací poplatek od složené zálohy, či zaplacené ceny. Pokud nebyla záloha či cena uhrazena, zavazuje se zákonný zástupce uhradit storno poplatek na základě výzvy nejpozději do 14 dnů. Pokud tak neučiní, může být storno poplatek vymáhán právní cestou, přičemž smluvní strany se dohodly na smluvní pokutě ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Výše uvedené storno poplatky se vztahují i na zrušení, nenastoupení či ukončení pobytu z důvodu porušení těchto podmínek
9. Zákonný zástupce má možnost sehnat „náhradníka“ místo svého dítěte.
10. Zákonný zástupce odesláním přihlášky stvrzuje, že se seznámil z všeobecnými podmínkami a souhlasí s nimi, poučí své dítě o přiměřeně k jeho věku o nutnosti tyto všeobecné podmínky respektovat, poučí dítě o následcích pro případ porušení těchto podmínek.
11. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu se všemi nařízeními a aktuální legislativou za účelem plnění smlouvy a oprávněného zájmu pořadatele.
12. Všeobecné podmínky vzdělávacích kurzů jsou uvedeny na webových stránkách www.study21.cz.

Platnost od 1.9.2023