

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

akce „Víkend s batolaty“ (dále jen „Akce“)

1. Přihláška na Akci a všeobecné podmínky se vztahují k přihlášce účastníka na Akci. Přihláškou se Účastník zavazuje k povinnostem, které pro něj plynou z těchto všeobecných podmínek. Předmětem smlouvy mezi poskytovatelem Akce a Účastníkem je rekreační pobyt na Akci, kterého se účastní Účastník a jeho dítě/děti. Účastníkem se rozumí objednatel – zákonný zástupce dítěte (dále jen zákonný zástupce), poskytovatelem PhDr. Andrea Rozkydalová, Kounice 124, 289 15, IČ 02704811, dále jen Study21.cz.
2. Účastníkem Akce se rozumí osoba, jejíž rekreační pobyt je podložen řádně vyplněnou a odeslanou webovou přihláškou na Akci. Účastník jakožto zákonný zástupce svého dítěte přebírá plnou odpovědnost za naplnění dojednaných smluvních podmínek, které se vztahují také na jeho dítě. Smluvní vztah mezi Účastníkem a Study21 vzniká a nabývá účinnosti okamžikem odeslání přihlášky prostřednictvím webového formuláře na stránkách www.study21.cz a potvrzením přijetí přihlášky na zadaný e-mail Účastníka.
3. Účastník Akce je povinen dodržovat Řád, se kterým bude seznámen po příjezdu na Akci. Dále je povinen řídit se pokyny Poskytovatele, a to zejména těmi, které se týkají bezpečnosti a zdraví účastníků Akce. Účastník je povinen zdržet se chování, které může poškozovat ostatní účastníky Akce. V případě nevládnutelných problémů s účastníkem Akce si pořadatel vyhrazuje právo vyloučit jej z Akce a uplatnit příslušný stornovací poplatek. Účastník Akce je povinen šetřit majetek a bez povolení nesmí vstupovat do provozních prostorů.
5. Study21 výslovně upozorňuje, z důvodu charakteru ubytování nemůže zodpovídat za případné ztráty či krádeže majetku Účastníka.
6. Cenové podmínky a způsob úhrady: Study21 má právo na zaplacení ceny Akce k datu uvedenému v potvrzujícím e-mailu. Nezaplacení ve stanoveném termínu a podle instrukcí Study21 lze posuzovat jako nedodržení smluvních podmínek a Study21 může jednostranně odstoupit od smlouvy. Na odstoupení od smlouvy se vztahují ustanovení všeobecných pokynů o storno poplatcích.
7. Účastník má právo kdykoliv před začátkem táborového pobytu od závazné přihlášky odstoupit. Zrušení pobytu se provádí e-mailem na adresu ndrea.rozkydalova@study21.cz a je stornován ke dni, v němž byl e-mail doručen. Při zrušení přihlášky, při nenastoupení na Akci nebo v případě předčasného ukončení pobytu na Akci je postupováno dle storno podmínek uvedených v bodech 8-10 těchto smluvních podmínek.
8. Výše stornovacího poplatku:
 - a) 25 % oznámeno do 90 dnů před začátkem Akce
 - b) 50 % oznámeno do 30 dnů před začátkem Akce
 - c) 100 % oznámeno méně než 30 dnů před začátkem Akce

13. Study21 má právo odečíst stornovací poplatek od složené zálohy, či zaplacené ceny. Pokud nebyla záloha či cena uhrazena, zavazuje se účastník uhradit storno poplatek na základě výzvy nejpozději do 14 dnů. Pokud tak neučiní, může být storno poplatek vymáhán právní cestou, přičemž smluvní strany se dohodly na smluvní pokutě ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Výše uvedené storno poplatky se vztahují i na zrušení, nenastoupení či ukončení pobytu z důvodu porušení Řádu.
14. Zákonný zástupce má možnost sehnat „náhradníka“ na své místo, který splní podmínky účasti na akci.
15. Účastník odesláním přihlášky stvrzuje, že se seznámil z všeobecnými podmínkami a souhlasí s nimi, poučí své dítě přiměřeně k jeho věku o nutnosti tyto všeobecné podmínky respektovat, poučí dítě o následcích pro případ porušení těchto podmínek.
16. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu se všemi nařízeními a aktuální legislativou.
17. Řád Akce a Všeobecné podmínky letních táborů jsou k dispozici na vyžádání a v místě konání Akce

Platnost od 1.10.2022